

# СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



РУКОВОДИТЕЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА  
ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
Владимир Георгиевич Матюхин

## I. Введение

Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)» (далее – ФЦП «Электронная Россия»), утвержденная Правительством РФ в январе 2002 года, заложила основной механизм реализации государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти Российской Федерации.

На первом этапе реализации этой программы (2002–2004 годы) решались в основном задачи информатизации органов государственной власти и развития телекоммуникационной инфраструктуры. Предполагалось, что на этом этапе будет заложена основа создания единой информационно-технологической инфраструктуры органов государственной власти и органов местного самоуправления. Однако преобладание ведомственного подхода к разработке новых и развитию унаследованных информационных систем не позволило в полной мере выработать единый системный подход к созданию единой информационно-технологической инфраструктуры и интеграции ведомственных автоматизированных информационных систем.

Отсутствие согласованного подхода к использованию информационных технологий в федеральных, региональных и муниципальных органах исполнительной власти породило ряд проблем. Создано и эксплуатируется большое количество автоматизированных систем органов исполнительной власти, но они практически не взаимодействуют между собой только потому, что при их создании основной целью являлось решение специализированных задач заказчика системы и практически не учитывалась возможность автоматизированного информационного взаимодействия систем. Эта тенденция не преодолена полностью и в настоящее время, в том числе при создании крупных информационных систем. Практически невозможно оказание дистанционных государственных услуг гражданам,

требующих взаимодействия нескольких ведомств. Разработка и внедрение информационных систем носит по-прежнему ведомственный характер и не ориентировано на комплексное решение межведомственных задач в сфере предоставления государственных услуг для населения и организаций.

## II. Постановка задачи

В 2004 году Росинформтехнологии, проанализировав результаты работ по внедрению средств автоматизации в деятельность органов государственной власти первого этапа ФЦП «Электронная Россия», пришли к выводу о необходимости использования единого системного подхода к развитию и интеграции ведомственных информационных систем при реализации как отдельных проектов, так и ФЦП «Электронная Россия» в целом. С учетом изучения опыта ряда стран Западной Европы, Юго-Восточной Азии и США в качестве основного системного подхода к интеграции ведомственных информационных систем был выбран путь на реализацию функций «электронного государства». При этом учитывалась необходимость оптимизации бюджетных затрат, поскольку расчеты ИЕЕЕ показывают, что вложения в проекты «электронного государства» в мире до 2010 года составят порядка 500 млрд. долларов в рамках частно-государственного партнерства.

Актуальность решения задач по интеграции ведомственных информационных систем многократно возрастает в связи с проводимой административной реформой в Российской Федерации.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 23 июля 2003 года №824 «О мерах по проведению административной реформы в 2003–2004 годах» была разработана и одобрена Правительством Российской Федерации Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006–2008 годах, в которой основными целями административной реформы определены повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти, а также качества и доступности государственных услуг.

Концепцией административной реформы определены основные задачи в части информационно-технологической поддержки ее реализации:

- разработка и внедрение стандартов государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти, и административных регламентов в органах исполнительной власти, включая отработку механизмов дистанционного предоставления государственных услуг на основе современных информационно-коммуникационных технологий;
- модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти;
- повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти и гражданского общества, а также повышение прозрачности деятельности органов исполнительной власти, включая создание системы обратной связи с потребителями государственных услуг для использования полученной информации при выработке решений и коррекции целевых значений показателей результативности деятельности органов исполнительной власти.

Таким образом, сейчас государственная услуга рассматривается как реальный, поддающийся стандартизации и контролируемый по качеству результат деятельности органов исполнительной власти. Обеспечение оптимального предоставления услуг на основе использования современных информационных технологий – основная задача «электронного государства».

Рассматривая порядок предоставления государственных услуг, можно выделить две составляющие – общие процедуры, характерные для большинства услуг, и процедуры, специфичные при предоставлении услуг разными ведомствами.

В результате анализа перечня государственных функций и услуг, закрепленных за органами государственной власти Российской Федерации, Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол заседания от 08.11.2005 №45) сделаны выводы о том, что государственные функции и услуги, реализуемые органами государственной власти, можно классифицировать следующим образом:

- оформление и выдача документов, подтверждающих совершение юридически значимых действий;



- государственная регистрация;
- выдача разрешений;
- лицензирование;
- аккредитация;
- проведение проверок деятельности физических и юридических лиц;
- организация и проведение исследований, испытаний, экспертизы, анализа и оценок;
- выдача заключений;
- ведение регистров, реестров, кадастров, перечней и выдача информации из них по запросу;
- работа с обращениями (заявлениями, жалобами и др.) физических и юридических лиц;
- дача разъяснений физическим и юридическим лицам;
- оказание платных информационно-консультационных услуг;
- управление имуществом.

Для определения функциональности, реализуемой информационно-технологической инфраструктурой «электронного государства» при дистанционном предоставлении государственных услуг, Росинформтехнологии был проведен анализ возможностей их информационно-технологического обеспечения в части реализации общих процедур. Функциональное моделирование процессов предоставления типовых государственных услуг показало, что для их дистанционного предоставления информационно-технологическая инфраструктура должна обеспечивать для различных услуг следующие общие технологические операции:

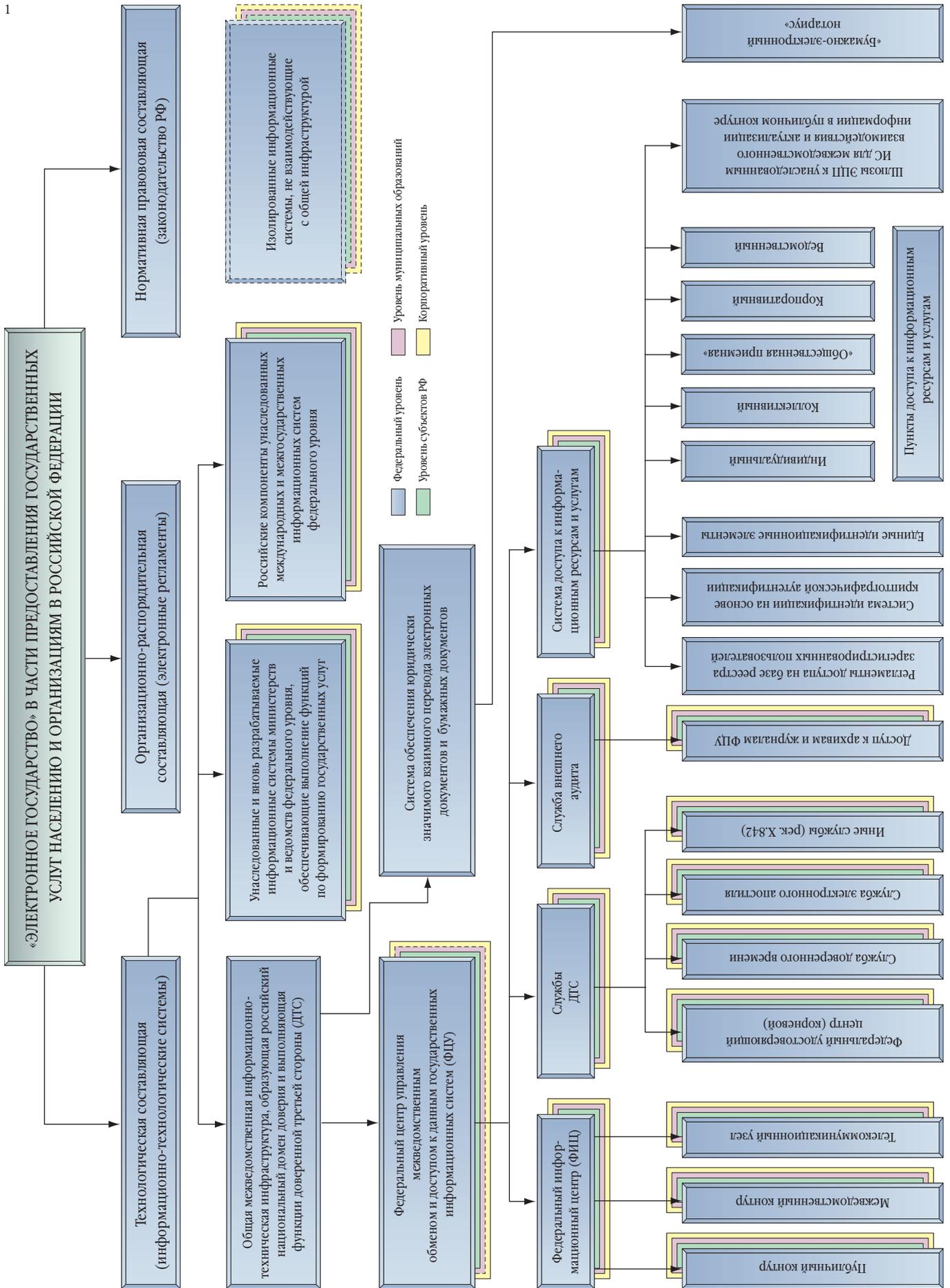
- идентификация, аутентификация запроса, проверка полномочий заказчика услуги;
- анализ запроса, авторизация запроса, отнесение его к конкретной выполняемой услуге;
- регистрация запроса с проставлением метки времени;
- выдача подписанных «электронным нотариусом» квитанции о приеме запроса и инструкций по обязанностям автора запроса, необходимых для выполнения регламента по исполнению услуги;
- направление запроса в министерства и ведомства согласно регламенту по выполнению конкретной услуги;
- постановка запроса на хранение и постановка на контроль исполнения в соответствии с регламентом;
- сбор информации, подписанной органами исполнительной власти (уполномоченными лицами), с регистрацией метки;
- хранение полученной информации;
- формирование электронного документа в соответствии с регламентом;
- регистрация готового документа, хранение документа;
- извещение заказчика о готовности документа; обеспечение доступа заказчика к документу, предоставление документа в соответствии с регламентом (в зашифрованном виде, в открытом виде);
- снятие с контроля после обращения и архивирование сохраненных данных (запроса, квитанции, информации от органов, документа и протокола выполнения запроса).

Проведенный анализ, учитывающий результаты выполненных в 2005–2006 годах работ, позволил структурировать объекты информационно-технологической инфраструктуры, необходимые для обеспечения дистанционного оказания государственных услуг, и определить их задачи и функции.

### III. Структура и функции «электронного государства» в части предоставления государственных услуг населению и организациям

Рассматривая информационно-технологическую инфраструктуру «электронного государства» как объект практической реализации, можно выделить следующие его уровни, базовые элементы и функции (рис. 1).





СТРУКТУРА «ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА»



*1-й уровень* включает следующие компоненты:

- нормативная правовая (законодательство РФ);
- организационно-распорядительная (электронные регламенты);
- технологическая (информационно-технологические системы).

*2-й уровень* – технологическая компонента, состоящая из информационно-технологических систем:

1. Создаваемая *общая информационно-технологическая инфраструктура* (далее – *общая инфраструктура*), образующая национальный домен доверия и выполняющая функции общероссийской доверенной третьей стороны (далее – ДТС).

ДТС гарантирует, что сообщения и транзакции своевременно передаются требуемому получателю с обеспечением целостности, подлинности и авторства и что в случае возникновения любых разногласий существуют соответствующие методы подготовки и доставки требуемых свидетельств, позволяющих восстановить ретроспективный ход событий.

ДТС обеспечивает функцию уполномоченного государством посредника при межведомственном – межрегиональном – межкорпоративном – трансграничном информационном взаимодействии, а также при предоставлении дистанционных государственных услуг населению и организациям. ДТС позволяет осуществлять проведение внешнего аудита своих действий.

ДТС представляет собой совокупность взаимодействующих федеральной, региональных и корпоративных элементов ДТС.

Российский национальный домен доверия базируется на единстве пространства электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) и единстве пространства унифицированных идентификационных элементов.

Российский национальный домен доверия взаимодействует с доменами доверия других стран в соответствии с порядком и правилами, установленными международными нормативными правовыми актами. Российские корпоративные информационные системы, входящие в национальный домен доверия, могут взаимодействовать с корпоративными информационными системами других стран на основании соглашений между корпорациями.

Создание ДТС должно основываться на международных стандартах и рекомендациях в целях обеспечения ее интероперабельности с иностранными аналогами с учетом национальных требований по информационной безопасности. Количество рекомендованных Международным союзом электросвязи (серия X.842, 2000 год) служб ДТС составляет 13, однако все они могут быть сведены к трем основным компонентам: базы данных (хранение информации), цифровая подпись (обеспечение достоверности и авторства) и алгоритмы (регламенты) их применения. Эти основные компоненты определяют технологическую структуру построения системы дистанционного оказания государственных услуг.

2. *Унаследованные и вновь создаваемые информационные системы федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти*, обеспечивающие выполнение функций по формированию государственных услуг, предоставляемых населению и организациям на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Унаследованные системы взаимодействуют с общей инфраструктурой через шлюзы, основанные на подписании ЭЦП электронных документов уполномоченными лицами органов исполнительной власти. Вновь создаваемые системы взаимодействуют с общей инфраструктурой на основе единых принципов построения.

3. *Унаследованные и вновь создаваемые корпоративные информационные системы*, принимающие участие в предоставлении государственных услуг населению и организациям. Эти информационные системы взаимодействуют с общей инфраструктурой на тех же принципах, как и информационные системы органов исполнительной власти.

4. *Российские компоненты унаследованных и вновь создаваемых международных, межгосударственных информационных систем*. Они взаимодействуют с российской общей инфраструктурой и зарубежными информационными системами через Службу трансграничного взаимодействия с использованием процедур проставления «электронного апостиля» в соответствии с порядком и правилами, установленными международными нормативными правовыми актами и основанными на них соглашениями.



5. Изолированные специальные или корпоративные информационные системы, не требующие организации взаимодействия с общей инфраструктурой.

*3-й уровень* – общая инфраструктура, образующая национальный домен доверия и выполняющая функции общероссийской ДТС, включает:

1. *Федеральный центр управления межведомственным информационным обменом и доступом к данным государственных информационных систем (ФЦУМ).*

ФЦУМ обеспечивает регламентированное предоставление юридически значимой информации населению и организациям, информационно-технологическую поддержку межведомственного взаимодействия.

ФЦУМ является иерархической территориально распределенной автоматизированной информационной системой, состоящей из федерального, регионального и муниципального уровней, объединенных отказоустойчивой телекоммуникационной составляющей.

С целью обеспечения катастрофоустойчивости всей системы, а также снижения затрат на межрегиональный телекоммуникационный трафик, компонента ФЦУМ федерального уровня размещается в центре и федеральных округах.

Центральная компонента ФЦУМ федерального уровня должна состоять из двух взаимодействующих модулей, расположенных на достаточном удалении.

2. *Региональные и муниципальные центры управления информационным обменом и доступом к данным государственных информационных систем* (далее – РЦУ и МЦУ).

РЦУ и МЦУ обеспечивают регламентированное предоставление юридически значимой информации населению и организациям, а также информационно-технологическую поддержку при взаимодействии органов исполнительной власти.

РЦУ и МЦУ создаются на принципах построения ДТС федерального уровня и являются иерархической территориально распределенной автоматизированной информационной системой, состоящей из регионального и муниципального уровней, объединенных отказоустойчивой телекоммуникационной составляющей.

Учитывая, что во многих регионах уже созданы информационные системы, предложенные принципы ДТС предоставляют возможность сохранить программно-аппаратную платформу для предоставления государственных услуг, дополнив ее шлюзом ЭЦП, и обеспечить при этом взаимодействие с общей инфраструктурой с обязательным входением в единое пространство ЭЦП и унифицированных идентификационных элементов.

3. *Корпоративные центры управления информационным обменом (КЦУ).*

Выполняют функции корпоративных ДТС при взаимодействии с федеральными органами государственной власти и органами власти субъектов РФ, а также при использовании информационных ресурсов КЦУ для предоставления государственных услуг.

КЦУ, входящие в общую инфраструктуру, создаются на принципах построения ДТС федерального, регионального и муниципального уровней.

4. *Систему обеспечения юридически значимого взаимного перевода электронных и бумажных документов* (система электронно-бумажного нотариата) под управлением уполномоченных государством лиц.

Система состоит из программно-аппаратных комплексов, реализующих сервисы и процедуры перевода электронных документов в бумажные, и наоборот, с проверкой подлинности ЭЦП издателя электронного документа и заверением электронных документов с проставлением меток времени.

*4-й уровень* – ФЦУМ, включает:

1. *Федеральный информационный центр* (далее – ФИЦ), предназначенный для обеспечения регистрации информации (подписание поступившей информации ЭЦП и проставление штампа времени), ее хранения и обработки, раскрытия и архивирования юридически значимой информации, в процессе оказания органами исполнительной власти услуг населению и организациям, в том числе межведомственного взаимодействия с использованием инфраструктуры ФЦУМ.

Для обеспечения функций, реализуемых ФИЦ, каждый из его территориально распределенных центров включает в свой состав:



*Публичный контур*, обеспечивающий реализацию следующих типовых операций:

- регистрация поступившей в ФЦУМ информации, в том числе запросов от населения и организаций на получение государственной услуги;
- ведение метабазы информации, хранимой и обрабатываемой во всех компонентах ФИЦ, а также информационных системах министерств и ведомств;
- ведение базы электронных регламентов технологического обеспечения услуг, реализуемых на ФЦУМ;
- хранение и обработка информации, осуществляемые в рамках реализации электронных регламентов технологического обеспечения оказания услуг;
- обеспечение доступа потребителя услуги к запрашиваемому документу или информации через информационный портал в соответствии с регламентом в зашифрованном или открытом виде;
- архивирование данных о реализованном запросе (запроса, квитанции, документов или полученной информации, а также протокола выполнения запроса);
- журналирование событий в процессе реализации электронных регламентов.

В публичном контуре также возможно размещение и поддержка функционирования информационных систем органов исполнительной власти, реализующих государственные услуги или функции в установленной сфере деятельности.

Одной из задач публичного контура является обеспечение раскрытия документированной информации, издаваемой в ведомствах в электронном юридически значимом виде для открытого доступа к ней населения и организаций.

*Межведомственный контур* для технологической поддержки межведомственного юридически значимого обмена информацией и документами, обеспечивающий:

- временное хранение поступившей юридически значимой информации межведомственного обмена;
- преобразование форматов сообщений или фрагментов баз данных;
- регистрацию и временное хранение юридически значимой информации в конвертированном формате;
- обеспечение доведения юридически значимой информации адресату, включая получение квитанции о доставке ее адресату и корректном ее получении.

*Телекоммуникационный узел*, обеспечивающий:

- взаимодействие ведомственных информационных систем органов исполнительной власти по выделенным каналам связи, а также сетям общего пользования с обеспечением криптографической защиты передаваемой информации в процессе предоставления государственных услуг с использованием ФЦУМ;
- взаимодействие между территориально распределенными компонентами ФЦУМ по выделенным каналам связи с обеспечением канальной криптографической защиты;
- поддержку удаленного доступа граждан и организаций к государственным услугам (предоставляемым с использованием ФЦУМ) по сетям общего пользования с установлением соединений, защищенных криптографическими средствами.

2. *Службы ДТС* предназначены для придания свойств юридической силы процедурам электронного документооборота в ходе предоставления государственных услуг, обеспечения субъектов электронного взаимодействия идентификационной информацией и ключами ЭЦП, фиксации событий в системе и их свидетельствования в любой момент времени. Службы ДТС включают:

- Федеральный удостоверяющий центр (далее – ФУЦ), обеспечивающий взаимодействие системы аккредитованных удостоверяющих центров (далее – СУЦ) на базе служб управления жизненным циклом ключей и сертификатов ключей подписей. СУЦ имеет иерархическую структуру с ФУЦ в качестве корневого элемента;
- службу доверенного времени, обеспечивающую фиксацию юридически значимых документов во времени и позволяющую синхронизировать во времени бизнес-процес-



сы предоставления услуг путем распределения временных синхронных маркеров между объектами системы;

– службу трансграничного взаимодействия с использованием процедур проставления «электронного апостыля», предназначенную для обеспечения технологической реализации на основе международных стандартов и рекомендаций юридически значимого информационно-взаимодействия российского национального домена доверия с доменами доверия других стран при наличии соответствующих международных нормативных правовых актов. Она позволяет реализовать технологическую интероперабельность национальных пространств ЭЦП, основанных на различных криптографических алгоритмах;

– другие службы и вспомогательные компоненты, реализованные в соответствии с международными рекомендациями (в том числе рекомендациями МСЭ Х.842), выполняющие отдельные функции ДТС и в совокупности обеспечивающие возможность оказывать государственные услуги в юридически значимом виде.

В основе функционирования служб ДТС заложены следующие основные принципы:

– поддержка персонализации полномочий (авторизации) участников информационно-взаимодействия на основе их идентификационной информации, осуществляемой системой доступа;

– синхронизации автоматизированных технологических процессов и событий за счет использования временных маркеров единого доверенного источника;

– соответствие стандартам и международным рекомендациям с соблюдением национальных требований в области криптографической защиты информации;

– доступность, распределенность и масштабируемость сервисов ДТС;

– соответствие требованиям международной и российской нормативной правовой базы.

Службы ДТС работают во взаимодействии с системой доступа и обеспечивают:

– надежное и безопасное управление сертификатами и ключами электронной цифровой подписи на всем протяжении их жизненного цикла в соответствии с международными стандартами и рекомендациями при соблюдении национальных требований в области криптографии с открытыми ключами;

– формирование персонализированных информационных блоков, подтверждающих ролевой признак участников информационного обмена, в том числе и в соответствии с политиками безопасности служб ДТС;

– выработку политик безопасности удостоверяющих центров адекватно сфере применения сертификатов;

– осуществление процедур выдачи сертификатов лицам в соответствии с политиками безопасности;

– ведение системы российских идентификаторов информационных объектов в соответствии с международными требованиями по построению дерева имен;

– гарантии использования только доверенных, доступных источников времени при проставлении ЭЦП уполномоченного лица на легитимные запросы;

– синхронизацию и фиксацию времени всех технологических процессов на основе гарантированно доверенного по отношению ко всем участникам информационного взаимодействия источника времени;

– доступную публикацию сертификатов открытых ключей подписи;

– гарантированную проверку подлинности и достоверности электронных сообщений, а также подтверждение подлинности сертификатов ключей подписей их владельцев;

– возможность регламентированного по длительности хранения юридически значимых электронных свидетельств (квитанций);

– строгое соблюдение регламентов своего функционирования.

Служба внешнего аудита предназначена для проведения независимой экспертизы соответствия функционирования ФЦУМ установленным регламентам, а также для реализации механизмов досудебного обжалования действий и решений органов власти и их должностных лиц.



*Служба внешнего аудита* использует результаты архивирования и журналирования действий, осуществляемых в ФЦУМ, и предоставляет их для проведения аудита уполномоченными лицами.

*Система доступа* предназначена для осуществления авторизованного доступа граждан, организаций и работников органов государственной власти к информационным ресурсам и услугам в соответствии с регламентами доступа, установленными владельцами информационных ресурсов. Система доступа во взаимодействии со службами ДТС осуществляет идентификацию пользователей на пунктах удаленного доступа с помощью единых идентификационных элементов на основе гарантированной криптографической аутентификации (проверки подлинности). Единые идентификационные элементы, реализованные в соответствии с требованиями по информационной безопасности, позволяют осуществлять доступ граждан к своим персональным данным и используются для юридически значимого взаимодействия населения, организаций и государства с помощью ЭЦП. Взаимодействие системы идентификационных элементов со службами ДТС осуществляется на всем протяжении жизненного цикла идентификационных элементов.

В систему доступа входят пункты дистанционного доступа населения, организаций и ведомств к государственным услугам и информационным ресурсам, позволяющие обеспечить идентификацию пользователей, а также в случае необходимости обеспечить абонентское шифрование передаваемой информации. Для идентификации населения и организаций на пунктах дистанционного доступа используются единые идентификационные элементы. Пункты дистанционного доступа к информационным ресурсам и услугам реализуются в индивидуальном, коллективном, корпоративном, ведомственном исполнении, а также в виде «общественных приемных населения» (с идентификацией по паспорту).

В систему доступа входят шлюзы ЭЦП, обеспечивающие юридически значимое информационное взаимодействие общей информационно-технологической инфраструктуры с унаследованными и создаваемыми ведомственными, региональными, муниципальными и корпоративными информационными системами, не входящими в национальный домен доверия.

#### IV. Функциональные требования, предъявляемые к общей информационно-технологической инфраструктуре «электронного государства»

Общая инфраструктура должна обеспечивать информационно-технологическую поддержку комплексного, событийного представления государственных услуг (рождение или смерть человека, вступление в права собственности, оформление гражданства и т.п.), их доступность, адресность и простоту получения для пользователей. Реализация данного требования направлена на обеспечение массовости и достижение объективной востребованности представляемых государственных услуг.

При дистанционном предоставлении государственных услуг общая инфраструктура должна обеспечивать:

- юридическую значимость услуг;
- минимизацию трудоемкости и затратности получения услуги (моральные и материальные издержки, наем специалистов, транспортные затраты, отгулы за свой счет и др.) со стороны потребителя;
- конфиденциальность процесса получения услуги;
- минимизацию времени получения услуги;
- простоту получения услуги в бумажном виде при наличии электронных документов (и наоборот);
- полноту «решения вопроса»;
- достоверность услуги на момент ее получения;
- простоту получения копии (услуги, полученной ранее).



Перечисленные качества предоставления государственных услуг должны быть детализированы по мере разработки стандартов качества на государственные услуги.

Реализация информационно-технологической поддержки оказания государственных услуг на базе общей инфраструктуры должна обеспечивать государству:

- устранение прямого взаимодействия чиновников с бизнесом и населением в процессе оказания государственных услуг, снижение коррупционности за счет обеспечения прозрачности при предоставлении услуг;
- инвариантность информационных систем органов государственной власти Российской Федерации к структурно-функциональным преобразованиям органов государственной власти;
- экономическую эффективность бюджетных затрат на оказание государственных услуг (исключение параллелизма и дублирования функций по оказанию государственных услуг, реализуемых различными органами государственной власти с использованием ведомственных информационных систем; эволюционное развитие информационных технологий, устойчивость работы информационных систем, надежность хранения информации, повышение количества и качества предоставляемых услуг на единицу затрат);
- общественную и международную значимость распространения информации в юридически значимом виде, юридически значимое взаимодействие с международными информационными центрами, выполнение требований ВТО, Конвенции ЕврАзЭС;
- обеспечение необходимого уровня защиты информации, в том числе персональных данных и др.

Информационно-технологическая поддержка оказания государственных услуг должна обеспечивать органам государственной власти Российской Федерации:

- возможность регламентного оказания государственных услуг, в том числе на принципах «одного окна», и документирование процессов реализации услуг, повышение дисциплины и производительности труда работников органов власти;
- экономичную интеграцию унаследованных информационных систем органов государственной власти.

## V. Практические результаты, полученные Росинформтехнологии в 2005–2006 годах

На основе перечисленных выше требований в рамках реализации программных мероприятий ФЦП «Электронная Россия» Росинформтехнологии организовало выполнение следующих работ по формированию базовых информационно-технологических и телекоммуникационных элементов ФЦУМ.

### 1. Поэтапное создание ФИЦ.

В 2005 году созданы и опробованы прототипы основных компонент ФИЦ на примере реализации информационно-технологической поддержки модельных типовых услуг, оказываемых органами государственной власти Российской Федерации.

В 2006 году с использованием инфраструктуры ФИЦ и ДТС отработаны технологии реализации информационно-технологической поддержки следующих модельных государственных услуг:

- регистрация и комплектование обязательного экземпляра электронных изданий, регистрация электронных научных изданий и обеспечение регламентированного доступа к этой информации;
- информационная поддержка функций Мининформсвязи России и Росинформтехнологии как государственного заказчика ФЦП «Электронная Россия» и иных программ и проектов в сфере ИТ;
- портал раскрытия информации органов государственной власти.



С учетом технологий, реализованных в ФИЦ, создан и проходит опытную эксплуатацию региональный сегмент системы межведомственного информационного взаимодействия Роснедвижимости, Росрегистрации и ФНС России в электронном виде в Республике Татарстан.

## 2. Создание служб ДТС.

В 2005 году создан инженерно-технический комплекс ФУЦ как высокозащищенный объект, прошедший соответствующие сертификационные исследования в ФСБ России.

В 2006 году развернута пилотная зона системы удостоверяющих центров Москва (ФУЦ) – Санкт-Петербург – Калининград, в настоящее время проводится ее опытная эксплуатация.

В настоящее время в России создано более 300 ведомственных и корпоративных удостоверяющих центров, которые в дальнейшем будут объединены в СУЦ с корневым элементом – ФУЦ.

В 2006 году Росинформтехнологии создан узел международного взаимодействия в качестве службы ДТС и апробирован на примере проведения госзакупок в форме электронного аукциона в Белгороде с имитированием участия поставщика из Щецина (Польша).

Подготовленные Росинформтехнологии предложения по трансграничному взаимодействию с использованием ЭЦП нацелены на реализацию утвержденных Президентом Российской Федерации 16.04.2007 года «Основ государственной политики в области международной информационной безопасности» в части создания механизма обеспечения доверия в области использования информационно-коммуникационных технологий. Приоритетными направлениями сотрудничества в этой сфере являются международные форматы ШОС, ОДКБ и ЕврАзЭС.

Юридически значимая интероперабельность международных информационных систем требует обеспечения сервисов, связанных с использованием ЭЦП, на основе международных стандартов и рекомендаций. В этих целях Росинформтехнологии наладило рабочее взаимодействие с профильным подкомитетом №27 Объединенного технического комитета №1 Международной организации по стандартизации и Международного электротехнического комитета. В рамках ФЦП «Электронная Россия» планируется разработка адекватного методологического обеспечения сервисов и служб доверенной третьей стороны.

## 3. Завершается этап отработки технологий комплексного функционирования системы доступа пользователей ФИЦ, создаваемой на основе применения электронных интеллектуальных карт.

В 2006 году разработана операционная система для интеллектуальных карт с реализацией сертифицированного ядра безопасности на базе российских криптографических алгоритмов, реализующая функции идентификации пользователей ФЦУМ. Разработанное решение предусматривает возможность использования данного идентификационного средства не только для авторизованного получения государственных услуг через ФЦУМ, но и возможности получения его владельцем на всей территории страны социальных, транспортных, платежных услуг, то есть использовать его как унифицированную социальную карту гражданина.

Учитывая необходимость массового предоставления дистанционных услуг и, соответственно, больших затрат на создание инфраструктуры дистанционного доступа населения, организаций и ведомств к государственным услугам и информационным ресурсам (терминалы, информационные киоски, устройства доступа к ресурсам, телекоммуникации и т.п.), при создании единых идентификационных элементов использовалось комплексное решение, позволяющее взаимодействовать со всеми элементами уже имеющейся инфраструктуры по обслуживанию интеллектуальных карт в России. Наличие в разработанном идентификационном средстве всех физических и логических интерфейсов и прикладных приложений, реализованных в существующих крупномасштабных проектах социальных карт, позволяет использовать уже существующую инфраструктуру по обслуживанию карт.

В 2006 году в рамках ФЦП «Электронная Россия» разработаны типовые решения по реализации региональных систем поддержки представления и учета социальных услуг населению с использованием унифицированных социальных карт и интеграции региональных систем в единую для всей страны систему. Использование регионами результатов этих работ будет способствовать созданию единого технологического пространства региональных систем социальных карт и повышению эффективности направляемых на эти цели бюджетных средств.



## VI. Цели и планы Росинформтехнологии на ближайшую перспективу

В настоящее время в Росинформтехнологии проводятся работы по развитию компонентов ФЦУМ и отработке технологических решений, которые позволят в дальнейшем перейти к массовому дистанционному оказанию государственных услуг на территории Российской Федерации.

В работах, запланированных к выполнению в 2007 году в рамках реализации ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)», предусматриваются следующие мероприятия:

1. Реализация информационно-технологической поддержки с использованием ФЦУМ следующих государственных услуг:

- автоматизированного взаимодействия Ростехнадзора с хозяйствующими субъектами для предоставления государственных услуг в сфере экологической экспертизы;
- ведения единой базы общегражданских паспортов;
- автоматизированного учета сведений о пассажирах воздушного транспорта;
- автоматизированного учета и анализа случаев причинения вреда вследствие нарушения требований, технических регламентов и информирование о ситуации в области соблюдения технических регламентов
- поддержания портала Управления делами Президента Российской Федерации (электронные закупки);
- реализации системы мониторинга и содержательного анализа СМИ в специальных целях в интересах Администрации Президента РФ;
- мониторинга социально-экономического развития субъектов Российской Федерации в интересах Аппарата Правительства Российской Федерации;
- мониторинга развития промышленности и оборонных отраслей в интересах Роспрома;
- по поддержке функционирования государственной системы образовательных услуг, предоставляемых в электронной форме (в части инфраструктуры);
- по обеспечению доверенного формирования и хранения библиотечных информационных ресурсов в цифровом виде, а также дистанционного доступа к ним населению и организациям;
- по созданию типовой системы защищенного документооборота ведомств на примере Ростехнадзора с использованием сервисов доверенной третьей стороны.

2. Развитие технологических решений по доступу пользователей к ресурсам ФЦУМ. По данному направлению работ запланированы:

- разработка системного проекта унифицированной территориально-распределенной прикладной системы идентификации и определения полномочий пользователей ФЦУМ;
- разработка прототипов программно-технических комплексов для удаленного взаимодействия органов государственной власти Российской Федерации, организаций и населения с ФЦУМ для получения государственных услуг.

3. Создание опытного образца территориально распределенной прикладной информационной системы обмена юридически значимыми сообщениями в интересах работников органов власти Российской Федерации на основе защищенной электронной почты на платформе ФУЦ и ФИЦ.

4. Создание прототипов прикладной информационной системы ФУЦ в интересах дистанционной оплаты гражданами и организациями государственной пошлины, лицензионных и других обязательных платежей и сборов, в том числе с использованием мобильных терминалов.

5. Разработка методологического обеспечения сервисов и служб ДТС в целях достижения юридически значимой интероперабельности международных информационных систем.

6. Создание прототипа прикладной информационной системы ФУЦ ведения единых объектных идентификаторов в соответствии с международными требованиями по построению дерева имен.



## VII. Выводы

Предлагаемые информационно-технологические решения позволяют:

- обеспечить надежное адресное и качественное предоставление большого количества государственных услуг, эффективное использование государственных информационных ресурсов;
- предоставить субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям типовые решения по информационно-технологическому обеспечению государственных услуг, совместимые с решениями на федеральном уровне;
- эффективно интегрировать унаследованные автоматизированные информационные системы органов власти Российской Федерации в интересах предоставления государственных услуг и снизить затраты на реализацию дистанционного предоставления государственных услуг;
- обеспечить консолидацию финансовых ресурсов, существенно сократив бюджетные затраты, в рамках согласованных федеральных целевых программ, ведомственных и региональных программ, а также использование механизмов частно-государственного партнерства для оказания государственных услуг населению и организациям, эффективно реализовав функции «электронного государства»;
- осуществить согласованную подготовку проектов нормативных правовых актов на основе выработанных общих подходов к построению «электронного государства».